

### Services généraux Qualité

#### ISO 9001 et ISO 14001

L'Etablissement cantonal d'assurance des bâtiments a obtenu en octobre 2020 le renouvellement de ses deux labels ISO 9001 et 14001 pour les trois années à venir.

Un audit de suivi a néanmoins eu lieu en septembre, confirmant la bonne direction prise dans la gestion de la qualité à l'ECAB, tant au niveau des ressources humaines que des outils de gestion de la qualité, la prise en considération des impacts environnementaux dans les différents processus et l'attention apportée à la sécurité pour les collaborateurs. Il a été souligné que la qualité est un souci constant de la direction, notamment pour l'accomplissement des objectifs stratégiques.

Dans un souci constant d'amélioration, 2021 a été l'occasion de réviser la totalité des processus du Département Assurance, notamment suite à l'introduction du nouveau programme informatique.

#### Sécurité

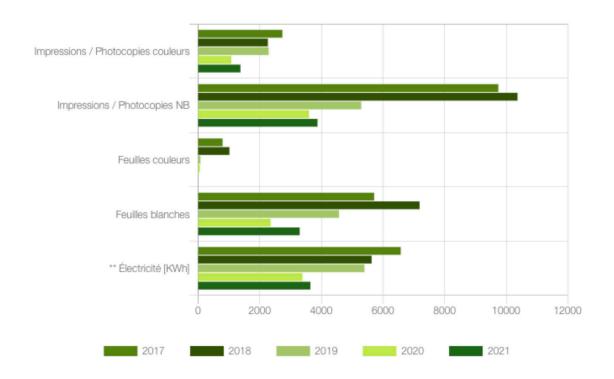
En 2021, l'équipe « Sécurité » a poursuivi l'approfondissement du nouveau concept de sécurité définissant les rôles de chaque acteur au sein de l'Etablissement.

Il est à relever la nomination de Sébastien Saudan comme Responsable Sécurité, suite au départ de Pierre Vanomsen. Un grand merci à eux deux pour leur investissement.



## Services généraux Qualité

# Indicateurs environnementaux influençables par le comportement des employés



<sup>\*\*</sup> Ne concerne que la consommation électrique des bureaux administratifs au siège.